

LE SERVICE DE TRANSFERT D'ARGENTSM DE WESTERN UNION[®] EST FOURNI SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES

Les transactions de Transfert d'ArgentSM de Western Union[®] peuvent être effectuées et sont disponibles chez la plupart des Agents de Western Union[®] à travers le monde. Les clients peuvent composer l'un des deux numéros mentionnés ci-après pour connaître l'adresse et les heures d'ouverture de l'agence la plus proche. Certaines agences sont ouvertes 24 h sur 24.

Les transferts de fonds normaux peuvent généralement être récupérés en l'espace de quelques minutes par les destinataires, en fonction des heures d'ouverture de l'agent de Western Union (« Agent »). Le service de transferts de fonds avec paiement différé J+1/J+2 ou à partir de comptes sont disponibles à la demande dans un nombre limité de pays. Les fonds transférés par le service de transfert J+1/J+2 sont disponibles pour le bénéficiaire 24 h et 48 h plus tard. Les fonds transférés à partir de comptes prennent normalement trois jours ouvrés, tandis que les transferts effectués sur des portefeuilles mobiles sont disponibles en quelques minutes. Les dépassements des limites de montants, les restrictions légales ou autres restrictions dans certains pays peuvent retarder la transaction. Western Union n'agit pas en tant que représentant d'une banque dans quelque but que ce soit et n'accepte pas les dépôts pour ordre de quelque banque que ce soit. Pour plus amples détails, veuillez appeler l'un des deux numéros indiqués ci-dessous.

Les transferts de fonds sont généralement payés en espèces, mais certains Agents peuvent remettre des chèques ou combiner espèces et chèques ou peuvent offrir au destinataire de choisir une autre possibilité de recevoir les fonds et certains transferts peuvent s'effectuer par crédit en compte. Tous les paiements dépendent des disponibilités, du fait que les destinataires doivent présenter un document justifiant de leur identité et fournir tous les détails relatifs au transfert de fonds requis par Western Union qui doit notamment comprendre les noms de l'expéditeur et destinataire, le pays d'origine, le montant approximatif et toute autre condition ou exigence applicables à l'Agent, par exemple, le numéro de contrôle du transfert d'argent, qui est obligatoire pour obtenir le versement de l'argent dans certains pays. L'expéditeur autorise Western Union à respecter le choix de la méthode de paiement par le destinataire pour la réception des fonds, même si elle diffère de celle indiquée par l'expéditeur. Les fonds transférés doivent être versés à la personne autorisée par l'Agent à recevoir l'argent, après vérification de l'identité suite à un examen des documents d'identification. Ledit paiement peut être effectué même lorsque le formulaire rempli par le destinataire contient des erreurs. Ni Western Union, ni ses Agents n'effectuent de comparaisons du formulaire « Envoi d'argent » avec le formulaire « Réception d'argent » pour vérifier l'adresse donnée pour le destinataire. Dans certains pays de destination, le destinataire peut avoir à prouver son identité, à répondre à une question ou les deux pour obtenir les fonds en espèces. Les questions tests ne constituent pas un élément de sécurité supplémentaire et ne peuvent être utilisées pour déterminer la date ou retarder le paiement d'une transaction et sont interdites dans certains pays.

La loi en vigueur interdit aux transmetteurs d'argent de collaborer avec certains individus et pays. Western Union doit contrôler toutes les transactions par rapport aux listes de noms fournies par les gouvernements des pays dans lesquels nous opérons, notamment le Bureau de contrôle des avoirs extérieurs (Office of Foreign Assets Control [OFAC]) du Ministère des Finances (Treasury Department) des États-Unis, et l'Union Européenne. Si une correspondance potentielle est identifiée, Western Union recherche la transaction pour déterminer si l'individu correspond à un individu présent sur la liste correspondante. Le cas échéant, les clients doivent fournir des documents d'identification supplémentaires ou des informations supplémentaires qui retardent les transactions. Ceci constitue une exigence légale pour toutes les transactions traitées par Western Union (notamment les transferts générés aux États-Unis et à destination de l'extérieur des États-Unis).

FRAIS DE TRANSFERT – Un document expliquant les montants facturés par Western Union à l'expéditeur pour effectuer un transfert d'argent sera affiché de manière évidente dans les locaux de l'Agent ou présenté à l'expéditeur avant la transaction de l'ordre de transfert. À moins que la loi en vigueur dans le pays de destination du transfert ne stipule le contraire, l'expéditeur doit prendre à sa charge tous les frais de transfert. Dans certains cas, le paiement d'un transfert de fonds peut être assujéti à des taxes locales et à des frais de traitement.

OPÉRATION DE CHANGE – Les paiements des transferts d'argent sont généralement effectués dans la devise du pays de destination (dans certains pays, le paiement est uniquement possible en dollars américains ou dans une autre devise). Outre les frais de transfert applicables à chaque transfert et si la devise que l'expéditeur présente à un Agent n'est pas la devise dans laquelle le destinataire reçoit le transfert, toutes les devises sont converties au taux de change de Western Union valable à ce moment. La devise sera convertie au moment du transfert et le destinataire recevra le montant de la devise étrangère indiqué sur ce formulaire. Dans certains pays, la réglementation locale exige que la devise soit convertie au moment du paiement du destinataire ; dans ce cas, le taux de change et les montants indiqués dans le présent formulaire peuvent être tributaires des fluctuations du taux de change entre le moment du transfert et le moment où le destinataire récupère les fonds. Western Union calcule son taux de change en fonction de taux interbancaires applicables et ajoute une marge. La plupart des taux de change sont ajustés plusieurs fois par jour en ligne en fonction du cours de change de clôture des marchés financiers internationaux. Le taux de change appliqué peut être moins favorable que certains taux de change publics utilisés dans les transactions entre les banques et les autres institutions financières. Toute différence entre le taux de change d'une devise proposée à des clients et le taux de change d'une devise reçue par Western Union sera conservée par Western Union (et, dans certains cas, ses Agents), en plus des frais de transfert. Des informations supplémentaires sur les taux de change pour des pays spécifiques peuvent être obtenues en composant le numéro indiqué au bas du présent formulaire ou sur notre site web (www.westernunion.com).

Envoi et réception d'un transfert dans les pays qui proposent un paiement dans plusieurs devises : Les expéditeurs doivent choisir la devise du paiement au moment de l'envoi du transfert de fonds. Les frais de transfert et l'argent perçus par Western Union (ou ses Agents, opérateurs de téléphonie mobile ou fournisseurs de comptes) lors de la conversion d'une devise à une autre peuvent varier selon la devise choisie. Dans certains pays, il est possible de décider de recevoir des fonds dans une devise différente de celle dans laquelle l'expéditeur a envoyé l'argent. Western Union (ou ses Agents, opérateurs de téléphonie mobile ou fournisseurs de comptes) peut percevoir des gains additionnels lorsque vos fonds sont convertis dans la devise choisie par le destinataire.

SERVICES SPÉCIAUX

NOTIFICATION TÉLÉPHONIQUE peut être adressée au destinataire des fonds pour qu'il vienne les récupérer, moyennant frais supplémentaires dans la plupart des pays.

LIVRAISON PAR MESSAGERIE d'un chèque ou d'une traite bancaire est possible dans certains pays, sous réserve de frais supplémentaires.

Des **MESSAGES ADDITIONNELS** peuvent être inclus aux transferts d'argent dans certains pays, sous réserve de frais supplémentaires.

SMS – Là où ce service est disponible, Western Union propose d'envoyer gratuitement un SMS pour indiquer que le transfert a été récupéré par le destinataire (pour l'expéditeur) ou que les fonds sont disponibles (pour le destinataire). Les frais appliqués par le prestataire de service sont à la charge exclusive de l'expéditeur ou du destinataire. Si la loi en vigueur l'autorise, le message SMS sera envoyé au numéro de l'expéditeur et/ou au numéro du destinataire fournis sur le présent formulaire. Western Union enverra des messages SMS à une passerelle de livraison. Western Union rejette toute responsabilité en cas de messages SMS non acheminés ou de dysfonctionnement technique apparaissant en dehors de ses structures.

TRANSFERT A PARTIR DE COMPTES - TRANSFERTS PAR TÉLÉPHONE PORTABLE – (MMT) Le cas échéant, le destinataire peut encourir des frais supplémentaires s'il choisit de recevoir les fonds transmis sur un téléphone portable, à travers une banque ou sur un autre compte. Les transferts doivent être adressés à un compte en monnaie locale (destinataire), sinon l'institution recevant les fonds les convertira à son propre taux ou refusera la transaction. L'accord du destinataire avec son prestataire de services téléphoniques portables, mWallet, banque ou autre fournisseur de compte gère le compte et détermine ses droits, ses responsabilités, les frais relatifs et le numéro de compte attribué. Western Union n'endosse aucune responsabilité vis-à-vis de l'expéditeur ou de titulaires de compte en ce qui

concerne les frais, les taux de change correspondant à la conversion en monnaie étrangère, les actes et omissions des fournisseurs de services du destinataire ou des intermédiaires financiers.

REMBOURSEMENT – Western Union remboursera le montant principal du transfert d'argent (au taux de change applicable décrit dans les présentes et applicable au moment du remboursement), sur demande écrite de l'expéditeur, si le versement au destinataire n'est pas effectué ou crédité dans un délai de 45 jours. Le remboursement des frais de transfert sera effectué sur demande écrite de l'expéditeur si les fonds n'ont pas été mis à disposition du destinataire dans le délai spécifié pour le service choisi, en fonction des heures d'ouverture et de la disponibilité de fonds de l'agence choisie pour le paiement et en fonction d'autres conditions, notamment des conditions indépendantes de la volonté de Western Union ou de ses Agents, comme des intempéries ou un problème de télécommunication. Si le transfert est stoppé à la demande de l'expéditeur, les frais de transfert ne pourront être remboursés. Le paiement de certains transferts de fonds peut être retardé suite à l'application d'une loi en vigueur aux États-Unis ou à une autre loi applicable. Dans la mesure où le droit applicable l'autorise, Western Union peut déduire des frais administratifs des transferts de fonds pour les fonds qui ne sont pas récupérés après un délai d'un an suite à l'envoi du transfert.

RESPONSABILITÉ – WESTERN UNION DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT LA LIVRAISON OU LA QUALITÉ DES BIENS OU SERVICES PAYÉS AU MOYEN DU TRANSFERT DE FONDS DE WESTERN UNION. LES DONNÉES DE TRANSACTION DE L'EXPÉDITEUR SONT CONFIDENTIELLES ET NE DOIVENT PAS ÊTRE DIVULGUÉES, EXCEPTÉ AU DESTINATAIRE. IL EST DÉCONSEILLÉ À L'EXPÉDITEUR D'ENVOYER DE L'ARGENT À UNE PERSONNE QU'IL NE CONNAÎT PAS. EN AUCUN CAS, WESTERN UNION OU L'UN DE SES AGENTS NE DOIT ÊTRE TENU RESPONSABLE SI L'EXPÉDITEUR COMMUNIQUE DES DONNÉES DE TRANSACTION À UNE QUELCONQUE PERSONNE AUTRE QUE LE DESTINATAIRE. EN AUCUN CAS WESTERN UNION OU L'UN DE SES AGENTS NE DOIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES PRÉJUDICES RESULTANT DES RETARDS, DU NON-PAIEMENT OU DU PAIEMENT DIMINUE DU TRANSFERT DE FONDS, OU DE LA NON-LIVRAISON D'UN MESSAGE ADDITIONNEL, QU'IL AIT ÉTÉ CAUSÉ PAR NÉGLIGENCE DE LA PART DE SES EMPLOYÉS OU AGENTS OU AUTRES EMPLOYÉS, AU-DELÀ D'UN MONTANT ÉQUIVALENT À 500 \$US (OUTRE LE REMBOURSEMENT DU MONTANT PRINCIPAL DU TRANSFERT D'ARGENT ET DES FRAIS DE TRANSFERT). EN AUCUN CAS WESTERN UNION OU L'UN DE SES AGENTS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE PRÉJUDICE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF. LA CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ CI-DESSUS NE LIMITE EN RIEN LA RESPONSABILITÉ DE WESTERN UNION OU DE SES AGENTS CONCERNANT LES DOMMAGES DÉCOULANT DE SA NÉGLIGENCE OU DE SA FAUTE INTENTIONNELLE DANS LES JURIDICTIONS OÙ UNE TELLE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ N'EST PAS VALIDE.

Lorsqu'un Agent accepte un chèque, une carte de crédit ou de débit ou toute autre forme de paiement autre que des espèces, ni Western Union, ni ses Agents ne sont tenus d'effectuer ou de payer le transfert d'argent si le paiement n'est pas encaissable ; Western Union et ses Agents déclinent en outre toute responsabilité concernant les dommages découlant du non-paiement du transfert d'argent si le paiement n'est pas encaissable. Western Union se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales ou le service proposé sans préavis. Western Union et ses Agents peuvent refuser de fournir un service à une quelconque personne.

Vos données personnelles sont traitées en respectant les lois applicables et sont conservées par Western Union Ireland Limited. Nous utilisons les données personnelles qui nous sont fournies dans le cadre des prestations de services que nous apportons, ainsi que les autres informations collectées ou générées pendant la relation d'affaires avec Western Union, par exemple les données relatives à d'autres services tels que transfert de fonds, paiement de facture, informations relatives à des programmes de fidélité ou d'avantages, l'historique des transactions et les préférences en termes de marketing. Ces données sont utilisées dans le but de vous fournir les services demandés, ainsi qu'à des fins administratives, pour le service à la clientèle, la lutte contre le blanchiment d'argent, les besoins de la conformité et le respect des obligations légales, la validation de vos données pour une meilleure

compréhension du comportement consommateur au moyen d'analyse et examen des données en notre possession, pour prévenir la fraude, le vol et l'endettement et les mettre en lumière, afin de nous encourager dans l'amélioration de nos produits, services et procédures opérationnelles et pour pouvoir vous envoyer par mail, téléphone, poste, SMS ou d'une autre manière des communications commerciales correspondant à vos préférences.

Western Union peut également conserver des données provenant d'autres services ou programmes de fidélité et/avantages auxquels vous adhérez, les utiliser ou obtenir des données d'autres sociétés avec lesquelles nous collaborons et les leur transmettre. Les données peuvent être utilisées dans tous ces buts. Nous collectons et conservons les données que vous nous transmettez sur d'autres personnes, y compris les informations relatives au destinataire de nos services, afin que nous puissions réaliser la transaction. Vous êtes tenu d'informer les personnes concernées que vous transmettez ces données avant de le faire et de leur demander leur accord préalable pour que nous puissions utiliser ces données comme prévu à ce paragraphe. La transmission de ces données constitue une information optionnelle qui, toutefois, est nécessaire pour pouvoir exécuter la transaction et vous offrir ces services. Sans ces données, Western Union n'est pas en mesure d'effectuer le transfert de fonds, d'offrir les activités des programmes et de prêter les services demandés.

Western Union transmettra, à des tiers, tels que les fournisseurs de services agréés, les Agents et tout autre tiers, situés hors de l'EEE avec qui il entretient des relations contractuelles protégeant les données, les informations personnelles qui seraient raisonnablement nécessaires aux fins stipulées dans les présentes conditions générales et afin de réaliser le transfert d'argent, ou faciliter des opérations futures, ou compléter les informations personnelles par des informations disponibles sur des sources publiques, telles que des informations permettant de vérifier l'exactitude de l'adresse de l'expéditeur. Ceci permettra par ailleurs à Western Union d'améliorer ses produits et services. Western Union pourra aussi transmettre les informations personnelles à des tiers, quand ce sera raisonnablement nécessaire, dans le but de prévenir la commission d'une infraction pénale, de permettre de poursuivre les auteurs d'infractions, pour des motifs de sécurité nationale, ou lorsque requis par la loi. Western Union conservera les informations personnelles, et les préférences en matière de marketing et l'historique des opérations de l'expéditeur pour une durée de conservation n'excédant pas la durée nécessaire à la réalisation de l'objet dans lequel l'information a été collectée conformément aux lois applicables. Si l'expéditeur ne réalise pas d'autres opérations pendant cette durée de conservation, les informations personnelles ainsi que les données concernant ses préférences en matière de marketing et l'historique de ses opérations seront supprimées.

Vous acceptez que les informations personnelles soient transférées à des tiers ayant leur siège dans des pays hors de l'EEE, y compris dans les Etats-Unis, dont les lois relatives à la protection des données personnelles peuvent être moins contraignantes. Les informations seront transférées aux fins stipulées dans les présentes conditions générales et en vue de permettre à Western Union de réaliser le transfert d'argent et de proposer des services additionnels, des produits et des programmes de fidélité, ainsi que dans une finalité interne telle que l'administration des relations clients, la conduite d'actions marketing, le respect des dispositions légales, la recherche et l'analyse des clients. Les catégories d'informations transférées comprennent les données personnelles, les coordonnées ainsi que les informations relatives aux transferts d'argent, à l'historique des opérations et toute autre information communiquée par vos soins.

Western Union et ses sociétés liées peuvent avoir accès aux données en notre possession dans les buts définis à ce paragraphe, ainsi que dans d'autres buts auxquels vous avez donné votre accord ; font entre autres partie de ces sociétés : Western Union Payment Services Ireland Ltd., Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited et Western Union Financial Services, Inc. Vous avez le droit de consulter vos données et d'en demander une copie ; Western Union peut pour cela décompter une faible commission. Vous pouvez également modifier, effacer ou bloquer les informations qui sont incomplètes, incorrectes ou obsolètes. Vous pouvez aussi vous opposer à tout moment, sur la base de motifs légitimes, au traitement de vos données, lorsque ce traitement n'est pas nécessaire pour effectuer

un service en vertu de la loi applicable. Si vous souhaitez exercer votre droit ou ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de Western Union, veuillez contacter Western Union, conformément au droit applicable, en appelant le 00800 3940 3940* aux heures d'ouverture.

Le service de transfert de fonds de Western Union est proposé par Western Union Financial Services, Inc., une société américaine (pour les transferts de fonds à partir des États-Unis, du Canada et du Mexique et pour les transactions commerciales) et Western Union International Limited, une société irlandaise (pour tous les autres transferts de fonds), par le biais d'un réseau d'agents et de représentants agréés.

Pour le service clientèle, veuillez appeler au 0041 22 308 07 77**

Copyright 2012 WESTERN UNION HOLDINGS, INC Tous droits réservés.
Révisé en Février 2017

* Appels gratuits à partir des lignes fixes et des cabines publiques. Pour les appels à partir de téléphones mobiles, les frais standard sont applicables. Nous sommes joignables du lundi au vendredi de 8 à 18 h, samedi de 9 à 15 h.

** Prix d'une communication normale. Service ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h, (sauf les jours fériés).

DEUTSCH

FÜR DEN WESTERN UNION® MONEY TRANSFERSM SERVICE GELTEN DIE FOLGENDEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Western Union® Money TransferSM Transaktionen können an den meisten Western Union® Vertriebspartnerstandorten weltweit versendet und abgeholt werden. Die Adressen und Öffnungszeiten des nächstgelegenen Standortes erfahren Sie unter einer der beiden unten angegebenen Telefonnummern. Einige Vertriebsstandorte sind durchgehend 24 Stunden täglich geöffnet.

Reguläre Geldüberweisungen stehen für den Empfänger im Normalfall innerhalb weniger Minuten zur Abholung bereit, abhängig von den Öffnungszeiten des entgegennehmenden Western Union Vertriebspartnerstandortes („Vertriebspartner“). Geldtransferservices, die am Folgetag oder innerhalb von zwei Tagen abholbereit sind (Next Day Money Transfer Service/ 2 Day Money Transfer Service), sowie kontenbasierte Transaktionen sind in bestimmten Ländern auf Anfrage verfügbar. Geld, das über Next Day/2 Day Money Transfer Service versandt wird, steht binnen 24 Stunden bzw. 48 Stunden zur Abholung bereit. Kontenbasierte Transaktionen benötigen in der Regel drei Geschäftstage, wobei jedoch Überweisungen an Mobile Wallets häufig binnen weniger Minuten zur Verfügung stehen. Eine Überschreitung der zulässigen Höchstbeträge sowie regulatorische und sonstige Einschränkungen können in bestimmten Ländern die Transaktion verlangsamen. Western Union handelt keinesfalls als Agent oder Vertreter einer Bank und nimmt keine Einlagen im Auftrag von Banken entgegen. Nähere Informationen erhalten Sie unter einer der beiden untenstehenden Telefonnummern.

Geldüberweisungen werden üblicherweise bar ausbezahlt, manche Vertriebspartner zahlen den überwiesenen Betrag jedoch per Scheck oder in einer Kombination aus Bargeld und Scheck aus oder können anbieten bzw. der Empfänger kann sich dafür entscheiden, dass die Gelder auf anderem Wege erhalten werden sollen. Einige Transfers können auch auf Konten überwiesen werden. Die Auszahlung erfolgt nach Verfügbarkeit, der Empfänger muss seine Identität durch Vorlage eines Dokuments nachweisen und alle von Western Union geforderten Daten zum Geldtransfer angeben können, einschließlich den Namen des Auftraggebers und des Empfängers, das Herkunftsland und den ungefähren Betrag. Darüber hinaus muss er alle anderen Bedingungen oder Anforderungen

erfüllen, die für den jeweiligen Vertriebspartnerstandort gelten, beispielsweise ist in einigen Ländern die Angabe der Geldtransfer-Kontrollnummer für die Auszahlung des Geldes erforderlich. Der Auftraggeber autorisiert Western Union, der Entscheidung des Empfängers im Hinblick auf die Form, in der die Zahlung entgegengenommen wird, nachzukommen, auch wenn diese von den Angaben des Auftraggebers abweicht. Bargeldüberweisungen werden an die Person ausgezahlt, die vom Vertriebspartner nach Überprüfung der Identität, die häufig durch Kontrolle des Ausweises erfolgt, als empfangsberechtigt angesehen werden. Eine solche Auszahlung kann erfolgen, auch wenn das vom Empfänger ausgefüllte Formular Fehler enthält. Weder Western Union noch ihre Vertriebspartner überprüfen die für den Empfänger angegebene Adresse durch einen Vergleich des „Geld senden“ mit dem „Geld erhalten“ Formulars. In einigen Bestimmungsländern kann der Empfänger aufgefordert werden, sich zu legitimieren, eine Testfrage zu beantworten oder beides zu tun, wenn er Bargeld entgegennehmen will. Testfragen sind kein zusätzlicher Schutz. Sie können nicht dazu verwendet werden, die Auszahlung einer Transaktion zeitlich zu steuern oder zu verzögern und sind in manchen Ländern verboten.

Das geltende Recht untersagt Dienstleistern im internationalen Zahlungsverkehr (Money-Transmitters) Geschäfte mit gewissen Personen und Ländern. Western Union ist verpflichtet, alle Transaktionen anhand von Namenslisten zu überprüfen, die von den Regierungen der Länder, in denen wir Geschäfte abschließen, bereitgestellt werden; hierunter fallen auch die Listen des Amtes für Kontrolle von Auslandsvermögen des Finanzministeriums der Vereinigten Staaten (OFAC) sowie der Europäischen Union. Sollte sich eine mögliche Übereinstimmung ergeben, wird Western Union die Transaktion überprüfen, um festzustellen, ob der übereinstimmende Name zu der auf der Liste stehenden Person gehört. In einigen Fällen werden die Kunden aufgefordert, zusätzliche Identifikationsnachweise oder Informationen zu liefern, was zu Verzögerungen bei den Transaktionen führt. Das ist eine gesetzliche Vorgabe für alle von Western Union durchgeführten Transaktionen (einschließlich Überweisungen mit Herkunfts- und Zielland außerhalb der Vereinigten Staaten).

ÜBERWEISUNGSgebühren – Schriftliche Informationen mit Angabe der dem Auftraggeber von Western Union für einen Geldtransfer berechneten Gebühren sind entweder gut sichtbar am Vertriebspartnerstandort ausgehängt oder werden dem Auftraggeber vor Durchführung des Zahlungsauftrags vorgelegt. Ausgenommen die im Zielland geltenden Gesetze sehen eine andere Regelung vor, trägt der Auftraggeber sämtliche Gebühren für den Geldtransfer. In bestimmten Fällen fallen bei der Auszahlung eines überwiesenen Geldbetrags möglicherweise örtliche Steuern und Servicegebühren an.

Fremdwährungen – Der überwiesene Geldbetrag wird üblicherweise in der Landeswährung des Ziellandes ausbezahlt (in einigen Ländern erfolgt die Auszahlung ausschließlich in US Dollar oder in einer anderen Ersatzwährung). Zusätzlich zu der für jeden Transfer berechneten Überweisungsgebühr wird jeder in einer Fremdwährung am Vertriebspartnerstandort eingehende Betrag zum jeweils aktuell gültigen Western Union Wechselkurs in die dem Empfänger auszahlende Währung umgerechnet. Die Währung wird zum Zeitpunkt des Transfers umgerechnet und der Empfänger erhält den auf diesem Formular angegebenen Fremdwährungsbetrag. In einigen Ländern schreibt die Gesetzgebung vor, dass die Währung zum Zeitpunkt der Auszahlung an den Empfänger umgerechnet werden muss, in diesem Fall variieren Wechselkurs und der auf diesem Formular angegebene Betrag möglicherweise aufgrund von Wechselkursschwankungen zwischen dem Zeitpunkt der Überweisung und dem Zeitpunkt der Abholung durch den Empfänger. Western Union berechnet die Wechselkurse auf Grundlage der handelsüblichen verfügbaren Interbankkurse plus Marge. Die meisten Wechselkurse werden mehrmals täglich angepasst, abhängig vom jeweiligen Schlusskurs der globalen Finanzmärkte. Der verwendete Wechselkurs ist möglicherweise weniger vorteilhaft als einige der öffentlich bekannt gegebenen Wechselkurse, die für Transaktionen zwischen Banken und anderen Geldinstituten verwendet werden. Die Differenz zwischen dem Wechselkurs, den wir unseren Kunden anbieten, und dem Wechselkurs, den Western Union selbst erhält, wird von Western Union (in einigen Fällen auch von den Vertriebspartnern) zusätzlich zu den Gebühren einbehalten. Zusätzliche Informationen zu den Wechselkursen für bestimmte Zielländer erhalten Sie unter der am Ende dieses Formulars angegebenen Telefonnummer oder auf unserer Website unter www.westernunion.com.

Versenden und Empfangen in Ländern, die Auszahlungen in mehreren Währungen anbieten: Der Auftraggeber muss beim Absenden des Überweisungsbetrags die auszahlende Währung angeben. Die Überweisungsgebühr und der

Betrag, den Western Union (oder ihre Vertriebspartner, Mobiltelefonanbieter oder Kontoanbieter) bei der Umrechnung des Geldes in eine Fremdwährung einbehält, können aufgrund der zuvor ausgewählten Auszahlungswährung variieren. In einigen Ländern kann man frei wählen, ob man sich den Betrag in einer anderen Währung als in der vom Auftraggeber ausgewählten auszahlen lassen möchte. Western Union (oder ihre Vertriebspartner, Mobiltelefonanbieter oder Kontoanbieter) behält bei der Umrechnung des von Ihnen versendeten Geldes in die vom Empfänger ausgewählte Währung möglicherweise einen zusätzlichen Geldbetrag ein.

BESONDERE SERVICEANGEBOTE

TELEFONISCHE BENACHRICHTIGUNG - in den meisten Ländern wird gegen eine zusätzliche Gebühr eine telefonische Benachrichtigung des Empfängers, dass das versendete Geld zur Abholung bereitsteht, angeboten.

KURIERLIEFERUNG - in einigen Ländern ist für ausgewählte Zielgebiete gegen eine zusätzliche Gebühr die Auslieferung eines Schecks oder eines Bankwechsels per Kurierdienst verfügbar.

ZUSATZMITTEILUNGEN - in den meisten Ländern können gegen eine Extragebühr zusätzliche Mitteilungen gemeinsam mit dem Geld versendet werden.

SMS – Western Union bietet dort, wo es möglich ist, eine kostenlose Benachrichtigung per SMS an, um dem Kunden mitzuteilen, dass der versendete Betrag vom Empfänger abgeholt wurde (für den Auftraggeber), oder dass ein Geldbetrag zur Abholung bereitsteht (für den Empfänger). Der Auftraggeber bzw. der Empfänger trägt die hierfür vom Dienstleister berechneten Gebühren. Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wird die SMS an die auf dem Formular angegebene Mobiltelefonnummer des Auftraggebers und/oder des Empfängers gesendet. Western Union sendet die SMS-Mitteilungen zum weiteren Versand an ein von Dritten betriebenes SMS-Gateway. Western Union übernimmt keine Verantwortung für nicht erfolgte Zustellungen von SMS oder technische Störungen außerhalb der eigenen Systeme.

KONTENBASIERTE TRANSAKTIONEN – MOBILE MONEY TRANSFER (MMT). Dort, wo diese möglich sind, können dem Empfänger zusätzliche Gebühren entstehen, wenn er die Gelder des Auftraggebers über ein Mobiltelefon empfängt oder diese auf ein Bank- oder anderes Konto überwiesen werden. Überweisungen sollten auf ein Empfängerkonto in lokaler Währung getätigt werden, da andernfalls das empfangende Institut den Betrag zu seinen eigenen Wechselkursen umtauschen oder die Transaktion ablehnen kann. Fragen zum Konto selbst sowie Rechte, Pflichten, Gebühren, Verfügbarkeit der Mittel und Kontenbeschränkungen sind in der Vereinbarung geregelt, die der Empfänger mit seinem Mobilfunkanbieter, mWallet, seiner Bank oder einem sonstigen Kontoanbieter getroffen hat. Stimmen Kontonummer (hierunter fallen auch Mobiltelefonnummern bei mobilen Konten) und der Name des Empfängers nicht überein, wird der Betrag dem Konto gutgeschrieben, das der Auftraggeber angegeben hat. Western Union ist berechtigt, Gebühren für die Nutzung von Konten einzubehalten. Western Union haftet weder dem Auftraggeber noch dem Kontoinhaber für Gebühren, Kurse für die Umrechnung in eine andere als die lokale Währung sowie Handlungen oder Unterlassungen von Finanzdienstleistern, unabhängig davon, ob es sich um den als Empfänger benannten Dienstleister oder um einen Zwischendienstleister handelt.

RÜCKERSTATTUNG - Western Union erstattet den Nennbetrag eines Geldtransfers (zu dem hier angegebenen gültigen Wechselkurs zum Zeitpunkt der Rückerstattung) nach schriftlicher Anfrage des Auftraggebers, falls die Zahlung an den Empfänger nicht innerhalb von 45 Tagen erfolgt. Die Überweisungsgebühr wird nach schriftlicher Anfrage an den Auftraggeber zurückerstattet, falls der Geldtransfer nicht innerhalb der für den ausgewählten Service festgelegten Frist für den Empfänger bereitsteht, abhängig von den Geschäftszeiten und der Verfügbarkeit der Geldmittel an dem für die Auszahlung ausgewählten Standort und unter Berücksichtigung anderer Bedingungen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Bedingungen, die sich der Kontrolle von Western Union oder ihrer Vertriebspartner entziehen, wie beispielsweise Unwetter oder Telekommunikationsstörungen. Wird der Transfer auf Anforderung des Auftraggebers gestoppt, werden die Überweisungsgebühren nicht erstattet. Die Auszahlung einzelner Geldtransfers kann sich aufgrund der Anwendung von US-amerikanischen und anderen einschlägigen Gesetzen verzögern. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben kann Western Union für alle nicht innerhalb eines Jahres ab Versanddatum abgeholt Geldbeträge eine Verwaltungsgebühr einbehalten.

HAFTUNG – WESTERN UNION ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE LIEFERUNG ODER EIGNUNG VON WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE MIT HILFE EINES WESTERN UNION GELDTRANSFERS BEZAHLT WURDEN. DIE TRANSAKTIONS DATEN DES AUFTRAGGEBERS SIND VON DIESEM GEHEIM ZU HALTEN UND DÜRFEN KEINER ANDEREN PERSON AUSSER DEM EMPFÄNGER MITGETEILT WERDEN. DER AUFTRAGGEBER WIRD DAVOR GEWARNT, GELD AN IHM UNBEKANNTE PERSONEN ZU SENDEN. WESTERN UNION UND IHRE VERTRIEBSPARTNER KÖNNEN IN KEINEM FALL HAFTBAR GEMACHT WERDEN, FALLS DER AUFTRAGGEBER TRANSAKTIONS DATEN EINER ANDEREN PERSON ALS DEM EMPFÄNGER BEKANNTGIBT. WESTERN UNION UND IHRE VERTRIEBSPARTNER HAFTEN NICHT FÜR SCHÄDEN ÜBER EINEM BETRAG VON \$500 U.S. DOLLAR (ZUSÄTZLICH ZUR ERSTATTUNG DES NENNBETRAGS DES GELDTRANSFERS UND DER ÜBERWEISUNGS GEBÜHR), DIE AUFGRUND VON VERZÖGERUNGEN, NICHTBEZAHLUNG ODER UNTERBEZAHLUNG DES GELDTRANSFERS ODER DER NICHT ERFOLGTEN ÜBERMITTLUNG VON IRGENDWELCHEN ZUSÄTZLICHEN MITTEILUNGEN ENTSTEHEN, EGAL OB DIESE AUS FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS IHRER ANGESTELLTEN ODER VERTRIEBSPARTNER ODER AUF ANDERE WEISE VERURSACHT WURDEN. WESTERN UNION ODER IHRE VERTRIEBSPARTNER HAFTEN IN KEINEM FALL FÜR INDIREKTE, BESONDERE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN IRGEND EINER ART. DER OBENSTEHENDE HAFTUNGS AUSSCHLUSS BESCHRÄNKT IN KEINEM FALL DIE HAFTUNG VON WESTERN UNION ODER IHRER VERTRIEBSPARTNER FÜR SCHÄDEN, DIE AUFGRUND VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS WESTERN UNION BZW. IHRER VERTRIEBSPARTNER ODER DURCH VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN IN LÄNDERN VERURSACHT WERDEN, IN DENEN EINE SOLCHE HAFTUNGS BEGRENZUNG UNWIRKSAM IST.

Akzeptiert ein Vertriebspartner einen Scheck, eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere bargeldlose Zahlungsform, ist weder Western Union noch der Vertriebspartner dazu verpflichtet, den Geldtransfer durchzuführen oder auszubezahlen, falls die Zahlung uneinbringlich sein sollte. Darüber hinaus übernimmt Western Union oder ihr Vertriebspartner keine Haftung für irgendwelche Schäden, welche durch die Nichtbezahlung des Geldtransfers aufgrund einer solchen uneinbringlichen Forderung entstehen. Western Union behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die angebotenen Serviceleistungen ohne Vorankündigung zu ändern. Western Union und ihre Vertriebspartner behalten sich das Recht vor, Dienstleistungen zu verweigern.

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der geltenden Gesetze verarbeitet und von Western Union Ireland Limited überwacht. Wir nutzen die persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Leistungserbringung zur Verfügung stellen, sowie andere Informationen, die im Verlauf der Geschäftsbeziehung zwischen Western Union und Ihnen gesammelt oder erzeugt werden. Hierunter fallen auch Informationen aus anderen Dienstleistungen wie Geldtransfers, Bezahlung von Rechnungen, Angaben aus Treue- und Mitgliedsprogrammen, der Nutzungshistorie und Marketingpräferenzen. Diese Daten werden verwendet, um die von Ihnen nachgefragten Dienstleistungen zu erbringen sowie für Verwaltungszwecke, unseren Kundendienst, zur Bekämpfung von Geldwäsche, für Compliance-Zwecke, zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, zur Überprüfung Ihrer Daten, um ein besseres Verständnis des Verbraucherverhaltens mittels Analyse und Erforschung der sich in unserem Besitz befindlichen Daten zu erreichen, um Betrug, Diebstahl und Verschuldung besser vorbeugen und aufdecken zu können, um uns bei der Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und betrieblichen Abläufe zu unterstützen und um Ihnen entsprechend Ihren Präferenzen werbliche Mitteilungen per E-Mail, Telefon, Post, SMS oder über andere relevante Kanäle zusenden zu können.

Western Union kann auch Daten aus anderen Produkten und Dienstleistungen und Treue- und/oder Bonusprogrammen, für die Sie sich registriert haben, verwenden bzw. von anderen Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, beziehen oder diesen übermitteln. Die Daten dürfen für alle diese Zwecke verwendet werden. Wir erheben und bewahren Daten auf, die Sie uns zu anderen Personen übermitteln, einschließlich der Angaben zu dem Empfänger unserer Dienstleistungen, damit wir die Transaktion durchführen können. Sie sind verpflichtet, vor der Weitergabe dieser Daten die andere Person in Kenntnis zu setzen und deren Zustimmung dazu einzuholen, dass wir diese Daten gemäß diesem Absatz nutzen. Bei der Weitergabe dieser Daten handelt es sich um optionale Informationen, die jedoch benötigt werden, um die Transaktion durchführen und diese Dienstleistungen für Sie

erbringen zu können. Ohne diese Daten ist Western Union nicht in der Lage, den Geldtransfer durchzuführen, Bonusaktivitäten zur Verfügung zu stellen oder sonstige nachgefragte Dienstleistungen zu erbringen.

Western Union kann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die ihren Sitz ausserhalb des EWR haben und den Datenschutz vertraglich garantieren, wie beispielsweise Vertriebspartner und Vertreter, soweit dies angemessenerweise erforderlich ist, um den Geldtransfer oder zukünftige Dienstleistungen durchzuführen oder zu ermöglichen oder um persönliche Daten mit öffentlich zugänglichen Informationen zu ergänzen, damit die Richtigkeit der angegebenen Adresse des Auftraggebers überprüft werden kann. Dies hilft Western Union auch, ihre Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Western Union darf diese Daten auch Dritten überlassen, soweit dies zumutbarerweise erforderlich ist, um Straftaten zu verhindern und aufzudecken, um Straftäter zu verfolgen, zum Zwecke der Staatssicherheit oder zu anderen gesetzlichen Zwecken. Western Union bewahrt personenbezogene Daten, Marketingpräferenzen und Transaktionshistorie des Auftraggebers in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen nicht länger als es für die Erfüllung der Dienstleistung erforderlich ist, für welche die Daten erhoben wurden. Führt der Auftraggeber innerhalb der Aufbewahrungsdauer keine andere Transaktion durch, so werden seine persönlichen Daten, seine Präferenzen und seine Transaktionshistorie gelöscht.

Sie sind damit einverstanden, dass wir die persönlichen Daten an Personen weitergeben, die ihren Sitz in Staaten, inklusive den Vereinigten Staaten von Amerika, haben, die nicht zum EWR gehören und die weniger strenge Datenvorschriften kennen. Die Daten werden für die in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Zwecke weitergegeben und um Western Union den Geldtransfer zu ermöglichen, andere Dienstleistungen, Treue- und Mitgliedsprogramme anzubieten wie auch für Verwaltungszwecke wie die Betreuung von Kunden, Marketing, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Forschung und Kundenanalyse. Zu den weitergegebenen Daten gehören personenbezogene Daten, Kontaktdaten und Daten betreffend den Geldtransfer und die Transaktionshistorie sowie sämtliche anderen von Ihnen mitgeteilten Informationen.

Auf die sich in unserem Besitz befindlichen Daten können zu den in diesem Absatz genannten Zwecken sowie zu anderen Zwecken, denen Sie zugestimmt haben, Western Union und die mit uns verbundenen Gesellschaften Zugriff nehmen, zu denen unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, folgende Gesellschaften gehören: Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited und Western Union Financial Services, Inc. Sie haben das Recht, Ihre Daten abzufragen und eine Kopie Ihrer Daten anzufordern, Western Union kann zu diesem Zweck eine geringe Gebühr erheben. Sie dürfen unvollständige, unzutreffende oder veraltete Daten berichtigen, löschen oder unsere diesbezügliche Nutzung einschränken. Sie können jederzeit aus berechtigten Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, sofern die Verarbeitung nicht für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich bzw. nicht gesetzlich oder durch eine Verordnung vorgeschrieben ist. Falls Sie diese Rechte in Anspruch nehmen oder keine werblichen Mitteilungen von Western Union mehr erhalten möchten, kontaktieren Sie Western Union bitte telefonisch unter der Nummer 00800 3940 3940*.

Der Geldtransferservice von Western Union Money Transfer Service wird über ein Netzwerk von autorisierten Vertriebspartnern und Vertretern von Western Union Financial Services, Inc., einem amerikanischen Unternehmen (für Geldtransfers aus den Vereinigten Staaten, Kanada und Mexiko sowie für kommerziellen Dienstleistungsverkehr), und Western Union International Limited, einem irischen Unternehmen (für alle anderen Transaktionen), zur Verfügung gestellt.

Unser Kundendienst hat die Nummer 0041 22 308 07 77**

Copyright 2010 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Alle Rechte vorbehalten.
Überarbeitet im Februar 2017

*Kostenlose Anrufe aus dem Festnetz und von öffentlichen Telefonen. Für Anrufe aus dem Handynetz gelten die üblichen Netzgebühren. Ihre Anrufe werden montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 15:00 Uhr entgegengenommen.

** Standardpreise. Ihre Anrufe werden Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr entgegengenommen (ausgeschlossen Feiertage).

ITALIANO

PER IL SERVIZIO WESTERN UNION® MONEY TRANSFERSM VALGONO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le transazioni Western Union® Money TransferSM possono venire inviate e ritirate nelle sedi della maggior parte dei partner di distribuzione Western Union®. Gli indirizzi e gli orari di apertura della sede più vicina possono venire richiesti ai due numeri telefonici sotto indicati. Alcune sedi di distribuzione sono ininterrottamente aperte 24 ore al giorno.

I versamenti di denaro regolari sono di norma disponibili entro pochi minuti per il ritiro da parte del beneficiario, secondo gli orari di apertura della sede del partner di distribuzione di Western Union ("partner di distribuzione"). I servizi di trasferimento di denaro pronti per il ritiro il giorno successivo o entro due giorni (Next Day Money Transfer Service/ 2 Day Money Transfer Service) e le transazioni basate su conti sono disponibili in determinati paesi su richiesta. Il denaro trasmesso tramite Next Day /2 Day Money Transfer Service è pronto per il ritiro entro 24 ore o 48 ore. Le transazioni basate su conti necessitano di regola di tre giorni lavorativi, mentre invece i versamenti su Mobile Wallet sono spesso a disposizione entro pochi minuti. Il superamento degli importi massimi nonché limitazioni regolamentari e di altro genere possono in determinati paesi rallentare le transazioni. Western Union non opera in nessun caso come agente o rappresentante di una banca e non accetta depositi su ordine di banche. Maggiori informazioni si possono ottenere chiamando i due numeri telefonici sotto indicati.

I versamenti in denaro vengono di solito pagati in contanti, ma alcuni partner di distribuzione pagano l'importo versato mediante assegno o con una combinazione di denaro contante e assegno oppure possono offrire al beneficiario la scelta di ricevere il denaro per altra via. Alcuni trasferimenti possono anche venire versati su conti. Il pagamento avviene secondo la disponibilità; il beneficiario deve dimostrare la propria identità esibendo un documento e deve essere in grado di fornire tutti i dati richiesti da Western Union per il trasferimento di denaro, compresi il nome del mandante e del beneficiario, il paese d'origine e l'importo approssimativo. Inoltre egli deve soddisfare tutti gli altri requisiti e condizioni valide per la relativa sede del partner di distribuzione, per esempio in alcuni paesi è necessario fornire il numero di controllo del trasferimento per ottenere il pagamento del denaro. Il mandante autorizza Western Union ad accettare la decisione del beneficiario relativamente alla forma di ricevimento del pagamento, anche qualora questa diverga dalle indicazioni del mandante. I versamenti in denaro vengono pagati alla persona considerata dal partner di distribuzione autorizzata a ricevere, dopo verifica dell'identità, spesso condotta mediante controllo del documento di identità. Tale pagamento può avvenire anche se il modulo compilato dal beneficiario contiene errori. Né Western Union, né i suoi partner di distribuzione controllano l'indirizzo indicato dal beneficiario confrontando il modulo di "invio denaro" con il modulo di "ricevimento denaro". In alcuni paesi di destinazione al beneficiario può venire richiesto di dimostrare la propria identità, di rispondere a una domanda test, o entrambe le cose, per ricevere denaro contante. Le domande test non costituiscono una protezione supplementare. Non possono venire utilizzate per influenzare temporalmente o per ritardare il pagamento di una transazione e sono in alcuni paesi proibite.

Il diritto vigente proibisce ai fornitori di servizi nel movimento internazionale dei pagamenti (Money-Transmitters) di intrattenere affari con determinate persone e paesi. Western Union è tenuta a controllare tutte le transazioni in base a elenchi nominativi redatti dai governi dei paesi nei quali conclude affari; tra questi rientrano anche gli elenchi dell'Ufficio di Controllo dei Beni Stranieri del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America (OFAC) e dell'Unione

Europea. Se viene accertata una potenziale corrispondenza, Western Union verifica la transazione per determinare se il nome è quello della persona nell'elenco. In alcuni paesi i clienti vengono invitati a fornire ulteriori prove d'identità o informazioni, per cui le transazioni possono venire ritardate. Questo è un obbligo di legge per tutte le transazioni eseguite da Western Union (compresi i versamenti con paese d'origine e di destinazione al di fuori degli Stati Uniti).

COMMISSIONI SUI VERSAMENTI – Le informazioni scritte relative alle commissioni addebitate da Western Union al mandante per un trasferimento di denaro sono affisse in modo ben visibile nella sede del partner di distribuzione o vengono esposte al mandante prima dell'esecuzione dell'ordine di pagamento. Se nel paese di destinazione non è previsto un altro regolamento in base alle leggi vigenti, tutte le commissioni per il trasferimento di denaro sono a carico del mandante. In determinati casi possono sussistere per il pagamento di un importo in denaro versato tasse e commissioni di servizio locali.

VALUTE ESTERE – L'importo in denaro versato viene normalmente pagato nella valuta nazionale del paese di destinazione (in alcuni paesi il pagamento avviene esclusivamente in dollari USA o in altra valuta sostitutiva). Oltre alla commissione di versamento calcolata per ogni trasferimento, ogni importo in valuta straniera in arrivo presso la sede del partner di distribuzione viene convertito nella valuta da pagare al beneficiario secondo il corso di cambio di Western Union attualmente vigente. La valuta viene convertita al momento del trasferimento e il beneficiario riceve l'importo in valuta straniera indicato nel presente modulo. In alcuni paesi la legislazione prescrive che la valuta debba venire convertita al momento del pagamento al beneficiario; in questo caso il corso di cambio e l'importo indicato nel presente modulo possono variare a causa di oscillazioni del corso di cambio tra il momento del versamento e il momento del ritiro da parte del beneficiario. Western Union calcola i corsi di cambio sulla base dei corsi interbancari disponibili secondo gli usi commerciali più margine. I corsi di cambio vengono per lo più adeguati più volte giornalmente, in rapporto alla quotazione di chiusura dei mercati finanziari mondiali. Il corso di cambio utilizzato può essere meno vantaggioso di alcuni dei corsi di cambio pubblicamente resi noti utilizzati per transazioni tra banche e altri istituti di credito. La differenza tra il corso di cambio da noi offerto ai nostri clienti e il corso di cambio valido per Western Union come tale viene trattenuto (da Western Union e in alcuni casi anche dai partner di distribuzione) in aggiunta alle commissioni. Ulteriori informazioni sui corsi di cambio per determinati paesi di destinazione si possono ottenere chiamando il numero telefonico indicato alla fine del presente modulo o sul nostro sito Web, all'indirizzo www.westernunion.com.

Per l'invio e il ricevimento in paesi che offrono pagamenti in più valute il mandante deve indicare, all'atto dell'invio dell'importo del versamento, la valuta nella quale pagare. La commissione di versamento e l'importo trattenuto da Western Union (o dai suoi partner di distribuzione, fornitori di servizi di telefonia mobile o fornitori di conti) per la conversione del denaro in una valuta straniera possono variare in base alla valuta di pagamento prescelta. In alcuni paesi è possibile scegliere liberamente se far pagare l'importo in una valuta diversa da quella scelta dal mandante. Western Union (o i suoi partner di distribuzione, fornitori di servizi di telefonia mobile o fornitori di conti) può trattenere, nella conversione del denaro da Lei versato nella valuta pagata al beneficiario, un ulteriore importo in denaro.

OFFERTE DI SERVIZI SPECIALI

AVVISO TELEFONICO - nella maggior parte dei paesi viene offerto, con commissione supplementare, un servizio di avviso telefonico al beneficiario che il denaro inviato è pronto per il ritiro.

CONSEGNA CON CORRIERE - in alcuni paesi è possibile per aree di destinazione selezionate, con commissione supplementare, la consegna di un assegno o di un effetto bancario con servizio di corriere.

COMUNICAZIONI SUPPLEMENTARI - nella maggior parte dei paesi possono venire trasmesse, dietro pagamento di una commissione aggiuntiva, comunicazioni supplementari assieme al denaro.

SMS – Western Union offre, ove possibile, la comunicazione gratuita per SMS (al mandante) che l'importo inviato è stato ritirato dal beneficiario o (al beneficiario) che un importo in denaro è pronto per il ritiro. Sono a carico del mandante o del beneficiario le commissioni conteggiate a questo scopo dal fornitore del servizio. Nei limiti dalla legge applicabile, lo SMS viene inviato al numero di telefono cellulare del mandante e/o del beneficiario indicato sul

modulo. Western Union trasmette le comunicazioni SMS a un gateway SMS gestito da terzi, che procede al loro invio. Western Union non assume responsabilità per mancati recapiti di SMS o per guasti tecnici al di fuori dei propri sistemi.

TRANSAZIONI BASATE SU CONTI – MOBILE MONEY TRANSFER (MMT). Possono sussistere commissioni supplementari per il beneficiario se egli riceve il denaro del mandante tramite un telefono cellulare o se il denaro viene versato su un conto bancario o di altro genere. I versamenti su un conto del beneficiario devono venire eseguiti in valuta locale, altrimenti l'istituto ricevente può convertire l'importo al proprio corso di cambio oppure rifiutare la transazione. Le questioni relative al conto come tale e a diritti, obblighi, commissioni, disponibilità dei mezzi e limitazioni di conto sono regolate nell'accordo che il beneficiario ha stipulato con il suo fornitore di servizi di telefonia mobile, mWallet, con la sua banca o con un diverso fornitore di conto. Se il numero di conto (o il numero di telefono cellulare nel caso di conti di mobile banking) e il nome del beneficiario non corrispondono, l'importo viene accreditato sul conto indicato dal mandante. Western Union è autorizzata a trattenere commissioni per l'utilizzo di conti. Western Union non è responsabile nei confronti del mandante né del beneficiario per commissioni, corsi di conversione in valuta diversa da quella locale, né per azioni o omissioni di fornitori di servizi finanziari, indipendentemente dal fatto che si tratti del fornitore indicato come ricevente o di un intermediario.

RESTITUZIONE - Western Union restituisce l'importo nominale di un trasferimento in denaro (al corso di cambio qui indicato valido al momento della restituzione) su richiesta scritta del mandante, qualora il pagamento al beneficiario non avvenga entro 45 giorni. La commissione di versamento viene restituita al mandante, su richiesta scritta, qualora il trasferimento di denaro non sia a disposizione del beneficiario entro il termine stabilito per il servizio prescelto, in dipendenza dagli orari di apertura e dalla disponibilità dei fondi nella sede scelta per il pagamento e in considerazione di altre condizioni, comprese, non esclusivamente, le condizioni indipendenti da Western Union o dai suoi partner di distribuzione, come per esempio maltempo atmosferico o guasti della telecomunicazione. Se il trasferimento viene bloccato su richiesta del mandante, le commissioni di versamento non vengono restituite. Il pagamento di un trasferimento di denaro può venire ritardato per motivi legati all'applicazione di leggi USA e di altre norme concernenti il caso. Nel quadro delle prescrizioni di legge Western Union può trattenere una tassa amministrativa per tutti gli importi in denaro non ritirati entro un anno dalla data di spedizione.

RESPONSABILITÀ – WESTERN UNION NON OFFRE GARANZIA PER LA CONSEGNA O L'IDONEITÀ DI MERCI O SERVIZI PAGATI MEDIANTE UN TRASFERIMENTO DI DENARO OPERATO DA WESTERN UNION. I DATI DI TRANSAZIONE DEL MANDANTE DEVONO ESSERE DA LUI MANTENUTI SEGRETI E NON DEVONO VENIRE COMUNICATI A NESSUN'ALTRA PERSONA TRANNE IL BENEFICIARIO. IL MANDANTE VIENE AVVERTITO DEL PERICOLO INSITO NELL'INVIO DI DENARO A PERSONE A LUI SCONOSCIUTE. WESTERN UNION E I SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE NON POSSONO IN ALCUN CASO VENIRE RESI RESPONSABILI QUALORA IL MANDANTE RENDA NOTI I DATI DI TRANSAZIONE A UNA PERSONA DIVERSA DAL BENEFICIARIO. WESTERN UNION E I SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE NON RISPONDONO PER DANNI SUPERIORI A UN IMPORTO DI 500 DOLLARI USA (OLTRE ALLA RESTITUZIONE DELL'IMPORTO NOMINALE DEL TRASFERIMENTO DI DENARO E DELLA COMMISSIONE DI VERSAMENTO), DERIVANTI DA RITARDI, MANCATI PAGAMENTI O PAGAMENTI INCOMPLETI DEL TRASFERIMENTO DI DENARO O DA MANCATA TRASMISSIONE DI QUALUNQUE COMUNICAZIONE SUPPLEMENTARE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO SE QUESTO SIA STATO CAUSATO PER COLPA DEGLI IMPIEGATI DI WESTERN UNION O DEI SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE O IN ALTRO MODO. WESTERN UNION O I SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE NON ASSUMONO IN ALCUN CASO RESPONSABILITÀ PER DANNI INDIRETTI, SPECIFICI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI DI QUALUNQUE TIPO. LA SUMMENZIONATA ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ NON ESCLUDE COMUNQUE LA RESPONSABILITÀ DI WESTERN UNION O DEI SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE PER DANNI PER COLPA GRAVE DI WESTERN UNION O DEI SUOI PARTNER DI DISTRIBUZIONE O PER COMPORTAMENTO ILLECITO PREMEDITATO NEI PAESI IN CUI TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ È INEFFICACE.

Se un partner di distribuzione accetta un assegno, una carta di credito o di debito o un'altra forma di pagamento non in contanti, Western Union o i suoi partner di distribuzione non sono obbligati a eseguire il trasferimento di denaro o a pagarlo qualora il pagamento sia inesigibile. Inoltre Western Union e i suoi partner di distribuzione non assumono responsabilità per qualsiasi danno derivante dal mancato pagamento del trasferimento di denaro a causa di un tale

credito inesigibile. Western Union si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di contratto o i servizi offerti senza preavviso. Western Union e i suoi partner di distribuzione si riservano il diritto di rifiutare servizi.

I Suoi dati personali vengono elaborati nel rispetto delle leggi vigenti e trattati da Western Union Ireland Limited. Utilizziamo i dati da Lei messi a disposizione nel quadro della nostra fornitura di servizi nonché altre informazioni raccolte o generate nel corso della relazione d'affari tra lei e Western Union. Tra queste rientrano anche informazioni provenienti da altri servizi, come trasferimenti di denaro, pagamento di fatture, dati di programmi di fidelizzazione e di associazione, cronologia di utilizzo e preferenze di marketing. Questi dati vengono utilizzati per fornire i servizi da Lei richiesti e per scopi amministrativi, per il nostro servizio clienti, per la lotta al riciclaggio di denaro, per scopi di compliance, per l'osservanza di obblighi di legge, per il controllo dei Suoi dati, per ottenere una migliore conoscenza del comportamento del consumatore mediante l'analisi e lo studio dei dati a nostra disposizione, per prevenire e scoprire meglio la frode, il furto e l'indebitamento, per migliorare i nostri prodotti, servizi e processi aziendali e per fornirLe secondo le Sue preferenze comunicazioni promozionali per e-mail, telefono, posta, SMS o altri rilevanti canali di comunicazione.

Western Union può anche utilizzare dati di altri prodotti, servizi e/o programmi di fidelizzazione e/o programmi bonus a cui Lei si è registrato oppure recepire e trasmettere questi dati da altre aziende con cui Western Union collabora. I dati possono venire utilizzati per tutti questi scopi. Registriamo e conserviamo i dati su altre persone da Lei trasmessi, comprese le indicazioni sul beneficiario dei nostri servizi, per potere eseguire la transazione. Lei è tenuto a informare la persona corrispondente della trasmissione di questi dati e a ricevere il suo consenso al nostro utilizzo di questi dati secondo il presente comma. I dati trasmessi sono costituiti da informazioni opzionali, che tuttavia sono necessarie per eseguire la transazione e per fornire questi servizi per Lei. Senza questi dati Western Union non è in grado di eseguire il trasferimento di denaro, di mettere a disposizione bonus o di eseguire altri servizi richiesti.

Western Union può trasmettere dati personali a terzi con sede al di fuori dello SEE che garantiscano contrattualmente la protezione dei dati, come per esempio partner di distribuzione e rappresentanti, nella misura in cui questo sia conveniente e necessario per eseguire o consentire il trasferimento di denaro o futuri servizi oppure per integrare i dati personali con informazioni pubblicamente accessibili, allo scopo di controllare la correttezza dell'indirizzo del beneficiario indicato. Questo aiuta Western Union anche a migliorare i propri prodotti e servizi. Western Union può anche trasmettere questi dati a terzi qualora ciò sia obbligatorio e necessario per impedire e scoprire reati, per perseguire delinquenti, per scopi di sicurezza statale o per altri scopi di legge. Western Union conserva i dati personali, le preferenze di marketing e la cronologia delle transazioni del mandante, nell'osservanza delle leggi vigenti, non più a lungo di quanto necessario per l'esecuzione del servizio per il quale i dati sono stati raccolti. Se il mandante non esegue nessun'altra transazione entro il periodo di conservazione dei dati, i suoi dati personali, le sue preferenze e la cronologia delle sue transazioni vengono cancellati al termine del periodo.

Lei acconsente che i Suoi dati personali vengano trasmessi a persone che hanno sede in Stati esterni allo SEE, compresi gli Stati Uniti d'America, che hanno leggi sulla protezione dei dati meno severe. I dati vengono trasmessi per gli scopi indicati nelle presenti condizioni generali di contratto e per consentire a Western Union il trasferimento di denaro, l'offerta di altri servizi, programmi di fidelizzazione e di associazione nonché per scopi amministrativi, come l'assistenza di clienti, il marketing, l'osservanza di norme di legge, la ricerca e l'analisi di mercato. Tra i dati trasmessi rientrano dati personali, dati di contatto e dati relativi al trasferimento di denaro e alla cronologia delle transazioni nonché tutte le altre informazioni da Lei trasmesse.

Ai dati in nostro possesso possono avere accesso, per gli scopi indicati nel presente comma e per altri scopi da Lei accettati, Western Union e le società ad essa collegate, tra cui rientrano (non esclusivamente) le seguenti società: Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited e Western Union Financial Services, Inc. Lei ha il diritto di richiedere i propri dati e di ottenerne una copia; Western Union può per questo riscuotere una modesta commissione. Lei può rettificare, cancellare di dati incompleti, inesatti o obsoleti o limitarne l'utilizzo da parte nostra. Lei può in ogni momento opporsi all'elaborazione dei Suoi dati per giustificate ragioni, qualora l'elaborazione non sia necessaria per l'esecuzione del servizio o non sia prescritta dalla legge o da un regolamento. Qualora Lei utilizzi questi diritti o non voglia più ricevere comunicazioni promozionali di Western Union, contatti prego Western Union telefonicamente al numero *.

RELAZIONI CLIENTI - Se Lei non è rimasto soddisfatto del nostro servizio, può comunicarcelo telefonando al numero 00800 3940 3940*.

Il servizio di trasferimento di denaro Western Union Money Transfer Service viene messo a disposizione mediante una rete di partner di distribuzione autorizzati da Western Union Financial Services, Inc., un'azienda americana (per i trasferimenti di denaro dagli Stati Uniti, dal Canada e dal Messico e per la fornitura di servizi commerciali) e da Western Union International Limited, un'azienda irlandese (per tutte le altre transazioni).

Il numero del nostro servizio clienti è 0041 22 308 07 77**

*Chiamata gratuita da rete fissa e da telefoni pubblici. Per le chiamate con cellulare valgono le normali tariffe di rete. Le Sue chiamate vengono ricevute da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e al sabato dalle ore 9:00 alle ore 15:00.

** Tariffe standard. Le vostre chiamate vengono ricevute da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (escluso giorni festivi).

Copyright 2010 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Tutti i diritti riservati. Rielaborato nel febbraio 2017.

ENGLISH

WESTERN UNION[®] MONEY TRANSFERSM SERVICE IS PROVIDED ON THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS

Western Union[®] Money TransferSM transactions can be sent and picked up at most Western Union[®] Agent locations worldwide. Customers may call one of the numbers listed below for the address and hours of nearby locations. Some locations are open 24 hours.

Regular money transfers are usually available within minutes for pick up by the receiver, subject to the opening hours of the receiving Western Union Agent ("Agent") location. The Next Day/2 Day and account-based money transfer services are available upon request to limited countries. The money sent using the Next Day/2 Day money transfer service will be available for collection after 24 and 48 hours respectively. Account-based transfers generally take 3 business days, though transfers to mobile wallets are often available within minutes. Exceeding amount limitations, regulatory restrictions or other restrictions in certain countries may delay the transaction. Western Union does not act as the agent or representative of any bank for any purpose and does not accept deposits on behalf of any bank. Call one of the two phone numbers below for details.

Money transfers will normally be paid in cash, but some Agents will pay by cheque or a combination of cash and cheque or may offer or the receiver may choose other ways to receive funds and some money transfers may be paid to accounts. All cash payments are subject to availability, receivers showing documentary evidence of their identity and providing all details about the money transfer required by Western Union, including sender's and receiver's names, country of origin, approximate sum and any other conditions or requirements applicable at the Agent location, for example the money transfer control number, which is mandatory for payout in some countries. The sender authorizes Western Union to honor the receiver's choice of method to receive funds even if it differs from the sender's. Cash money transfers shall be paid to the person that Agents deem entitled to receive the transaction after verification of identity often through examination of identification documents. Such payment can be made even when the form filled out by the receiver contains errors. Neither Western Union nor its Agents carry out a

comparison of the “To Send Money” form against the “To Receive Money” form to verify the address given for the receiver. In some destinations the receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds in cash. Test questions are not an additional security feature and cannot be used to time or delay the payment of a transaction and are prohibited in certain countries.

Applicable law prohibits money transmitters from doing business with certain individuals and countries. Western Union is required to screen all transactions against lists of names provided by the governments of the countries in which we do business, including the US Treasury Department’s Office of Foreign Assets Control (OFAC) and the European Union. If a potential match is identified, Western Union researches the transaction to determine if the name matched is the individual on the relevant list. On occasion, customers are required to provide additional identification or information, delaying transactions. This is a legal requirement for all transactions processed by Western Union (inclusive of transfers that originate and terminate outside of the US).

TRANSFER FEES - Written information explaining how Western Union charges the sender for making a money transfer will either be displayed prominently at the Agent location or shown to the sender prior to completion of the payment order. Unless applicable law in the destination country requires otherwise, the sender will bear all fees for the money transfer. In certain cases, payment of a money transfer may be subject to local taxes and service charges.

FOREIGN EXCHANGE - Money transfer payments will normally be made in the currency of the destination country (in some countries payment is available only in U.S. dollars or other alternate currency). In addition to the transfer fee applicable to each transfer and if the currency which the sender presents to an Agent is not the currency to be received by the receiver, all currency is converted at Western Union’s then current rate of exchange. The currency will be converted at the time of transfer and the receiver will receive the foreign currency amount shown on this form. In a few countries local regulations require the currency to be converted at the time the receiver is paid, in which case the exchange rate and any amounts shown on this form may be subject to exchange rate fluctuations between the time of transfer and the time the receiver collects the funds. Western Union calculates its rate of exchange based on commercially available interbank rates plus a margin. Most rates of exchange are adjusted several times daily in line with the relevant closing rate of global financial markets. The exchange rate applied may be less favourable than some publicly reported commercial exchange rates used in transactions between banks and other financial institutions. Any difference between the currency exchange rate offered to customers and the currency exchange rate received by Western Union will be kept by Western Union (and, in some instances, its Agents) in addition to the transfer fees. Additional information about exchange rates for specific destination countries can be obtained by calling the number at the bottom of this form or on our website at www.westernunion.com

Sending and receiving in countries that provide payment in multiple currencies: Senders must select the currency of payment at the time the send money transaction is made. The transfer fee and the money Western Union (or its Agents, mobile phone or account provider) makes when it changes the funds into foreign currency may vary based upon the payment currency selected. In some countries it is possible to decide to receive the funds in a currency different from the one that the sender selected. Western Union (or its Agents, mobile phone or account provider) may make additional money when your funds are converted into the currency selected by the receiver.

SPECIAL SERVICES

TELEPHONE NOTIFICATION to the receiver that the money transfer is available for pick up is offered in most countries for an additional fee.

MESSENGER DELIVERY of a cheque or a bank draft is available in some countries to selected destinations for an additional fee.

SUPPLEMENTAL MESSAGES may be included for an additional fee with money transfers sent to most countries.

SMS – Where available, Western Union offers free SMS notification to indicate that the transaction has been collected by the receiver (for the sender) or that funds are available for collection (for the receiver). Charges applied by the service provider are the exclusive responsibility of the sender or receiver. If permitted by applicable law, the SMS will be sent to the sender's and/or receiver's mobile number provided on this form. Western Union will send SMS messages to a third party gateway for delivery. Western Union is not responsible for undelivered SMS or technical malfunctions that occur outside of its proprietary systems.

ACCOUNT BASED TRANSFERS – MOBILE MONEY TRANSFER – (MMT) Where available, the receiver may incur additional fees for receiving the sender's funds through a mobile telephone or to a bank or other account. Transfers should be sent to a local (receiver) currency account, otherwise the receiving institution may convert the funds at its own exchange rate or reject the transaction. The receiver's agreement with its mobile phone service, mWallet, bank or other account provider governs the account and determines their rights, liability, fees, funds availability and account limitations. In the event of an inconsistency between the account number (including mobile phone numbers for mobile accounts) and name of the receiver, the transfer will be credited to the account number provided by the sender. Western Union may make money from fees associated with use of an account. Western Union accepts no responsibility to the sender nor to any account holder for any fees, exchange rates used for conversion to non-local currency, acts or omissions of the destination or intermediary financial service providers.

REFUND - Western Union will refund the principal amount of a money transfer (at the applicable exchange rate described herein in effect at the time the refund is made) upon the written request of the sender if payment to the receiver is not made or credited within 45 days. Transfer fee refunds are made upon sender's written request if the money transfer is not available to the receiver within the time specified for the selected service, subject to the business hours of, and availability of funds at, the location selected for payment and other conditions, including, without limitation, conditions beyond the control of Western Union or its Agents, such as inclement weather or telecommunications failure. Transfer fees are not refunded if the transfer is stopped at the sender's request. Payment of some money transfers may be delayed as a result of the application of United States or other applicable laws. To the extent allowed by law, Western Union may deduct an administrative charge from money transfers that are not picked up within one year of the send date.

LIABILITY - WESTERN UNION DOES NOT GUARANTEE THE DELIVERY OR SUITABILITY OF ANY GOODS OR SERVICES PAID FOR BY MEANS OF A WESTERN UNION MONEY TRANSFER. THE SENDER'S TRANSACTION DATA IS CONFIDENTIAL TO HIM AND SHOULD NOT BE SHARED WITH ANY OTHER PERSON OTHER THAN HIS RECEIVER. THE SENDER IS CAUTIONED AGAINST SENDING MONEY TO ANY PERSON HE DOES NOT KNOW. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ANY OF ITS AGENTS BE LIABLE IF THE SENDER COMMUNICATES TRANSACTIONAL DATA TO ANY PERSON OTHER THAN HIS RECEIVER. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ANY OF ITS AGENTS BE LIABLE FOR DAMAGES FOR DELAY, NONPAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THIS MONEY TRANSFER, OR NON-DELIVERY OF ANY SUPPLEMENTAL MESSAGE, WHETHER CAUSED BY NEGLIGENCE ON THE PART OF THEIR EMPLOYEES OR AGENTS OR OTHERWISE, BEYOND THE SUM EQUIVALENT TO US\$500 (IN ADDITION TO REFUNDING THE PRINCIPAL AMOUNT OF THE MONEY TRANSFER AND THE TRANSFER FEE). IN NO EVENT WILL WESTERN UNION OR ITS AGENTS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR

CONSEQUENTIAL DAMAGES. THE FOREGOING DISCLAIMER SHALL NOT LIMIT WESTERN UNION'S OR AGENT'S LIABILITY FOR DAMAGES RESULTING FROM WESTERN UNION'S OR AGENT'S GROSS NEGLIGENCE OR INTENTIONAL MISCONDUCT IN THOSE JURISDICTIONS WHERE SUCH A LIMITATION OF LIABILITY IS VOID.

When an Agent accepts a cheque draft, credit or debit card or other non-cash form of payment, neither Western Union nor the Agent assumes any obligation to process or pay the money transfer if the form of payment is uncollectible, nor do they assume any liability for damages resulting from nonpayment of the money transfer by reason of such uncollectibility. Western Union reserves the right to change these terms and conditions or the offered service without notice. Western Union and its Agents may refuse to provide service to any person.

Your personal information is processed under applicable law and controlled by Western Union Ireland Limited. We use personal information you provide to us when using our products and services, as well as other information that is collected or generated during our relationship with you. This includes information from other services like money transfers, bill payments, loyalty or membership program details, previous use of our services history, and marketing choices. This information is used to provide you with the services you have asked for and for activities like administration, customer service, anti-money laundering, compliance and legal duties, validate your details, to help us understand our consumers by doing analysis and research of the information we hold, to help prevent and detect fraud, debt and theft, to help us improve our products, services and operations, and, subject to your choices, send you commercial communications by email, telephone, post, SMS and by any other relevant channel.

Western Union may also use, collect from and share with other businesses that work with us, information from other products and services and convenience and/or rewards programs, for which you have registered. This information may be used for any of these purposes. We will hold and retain the information that you give us about another person including the details of the receiver of our services in order to execute the transaction. Prior to providing this information you are obliged to notify and secure authorisation from the other person on our use of this information as set out in this section. The provision of this information is optional information, but needed to execute the transaction and provide these services to you. Without it, Western Union is unable to provide the money transfer, facilitate convenience activities or other requested services.

Western Union will disclose your personal information to third parties located outside the EEA, with whom we have a contractual relationship to protect information such as authorized service providers, Agents and other third parties as reasonably required for the purposes indicated in these terms and conditions, and to carry out the money transfer or to facilitate future transactions, or to supplement information with information from publicly available sources, such as information to validate the accuracy of your address. This also helps Western Union to improve our product and service offerings. Western Union may also disclose personal information to third parties, where reasonably necessary, for the purposes of the prevention and detection of crime, prosecution of offenders, for purposes of national security or when required by law. Western Union retains personal data, the marketing preferences and transaction history of the sender based on our record retention schedules for no longer than is necessary for the purposes for which the data were collected and in compliance with applicable laws. If the sender does not perform another transaction within the retention time period, the sender's personal data as well as all marketing preferences and transaction history will be cancelled.

You consent to the personal information being transferred to persons domiciled in countries outside of the EEA, including in the United States, whose privacy laws may be less stringent. Personal information will

be transferred for the purposes indicated in these terms and conditions and to enable Western Union to provide the money transfer service and additional services, products and loyalty or convenience programs and also for internal purposes, such as administering the customer relationship, marketing purposes, compliance with legal requirements, research and customer analytics. The categories of data transferred are personally identifiable information, contact details and information relating to the money transfer, transaction history, and any other information supplied by you.

The information we hold may be accessed by Western Union and our affiliates including but not limited to Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited and Western Union Financial Services, Inc. for any of the reasons set out in this section or for other purposes to which you have agreed. You have a right to ask us to see and get a copy of your information, for which we may charge a small fee. You can also correct, erase or limit our use of the information which is incomplete, inaccurate or out-of-date. And you may object at any time on legitimate reasons to the use of your information, where the processing is not required to complete the service, or required by law or regulation. If you wish to exercise these rights or no longer wish to receive commercial communications from Western Union, please contact Western Union by calling 00800 3940 3940*.

CUSTOMER RELATIONS - If you are not satisfied with the service you should call 00800 3940 3940*.

The Western Union Money Transfer Service is provided by Western Union Financial Services, Inc., an American company (for money transfers from the United States, Canada, and Mexico, and for commercial services transactions) and Western Union International Limited, an Irish company (for all other transactions), through a network of authorized Agents and representatives.

For customer service call 0041 22 308 07 77**

Copyright 2012 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. All Rights Reserved
Revised February 2017

* Free calls from landlines and public phones. Some standard network charges apply from mobiles. Lines are open Monday to Friday from 8am to 6pm and Saturdays 9am to 3pm.

** Standard network charges apply. Lines are open Monday to Friday from 8am to 5pm (except on public holidays).